

RISULTATI QUESTIONARIO SERVIZIO MENSA

Di seguito è illustrata la sintesi dei risultati del questionario sul servizio mensa della scuola primaria, nei plessi Manzoni (Via Garibaldi) e Pascoli (Via Baldacchini). Il questionario è stato inviato ai genitori al fine di conoscere quale fosse la qualità percepita dalle famiglie sul servizio mensa, utilizzato dei loro figli nei giorni del rientro pomeridiano.

Su un totale di 22 classi, sono stati restituiti 170 questionari compilati. Di seguito sono riportate, in forma percentuale, le valutazioni espresse dai genitori sui quesiti posti.

Parte prima del questionario

Composta da tre domande, finalizzata a conoscere chi frequenta la mensa e per quante volte alla settimana.

1	Quale plesso scolastico frequenta suo/a figlio/a?	Manzoni	56,3%
		Pascoli	43,7%
2	Quale classe frequenta suo/a figlio/a?	prima	16,3%
		seconda	13,7%
		terza	21,3%
		quarta	27,5%
		quinta	18,7%
		non risponde	2,5%
3	Quante volte alla settimana pranza a scuola suo/a figlio/a?	1	40,0%
		2	6,3%
		3 o più volte	50,0%
		non risponde	3,7%

Parte seconda del questionario

Composta da 7 domande, finalizzata a conoscere la qualità percepita dalle famiglie sul pranzo consumato dai loro figli.

Lei ritiene che:

4	Suo/a figlio/a pranza con piacere alla mensa scolastica?	per niente	10,0%
		poco	28,1%
		abbastanza	49,4%
		molto	12,5%
		non risponde	0,0%
5	il menù è abbastanza vario?	per niente	16,3%
		poco	36,3%
		abbastanza	44,3%
		molto	2,5%
		non risponde	0,6%
6	la quantità del cibo è:	scarsa	13,7%
		giusta	81,3%
		abbondante	3,1%
		non risponde	1,9%

7	il gusto del cibo è:	sgradevole	15,6%
		accettabile	57,5%
		buono	25,0%
		non risponde	1,9%
8	il cibo servito cotto è:	freddo	13,7%
		tiepido	47,5%
		giusta temperatura	37,5%
		non risponde	1,3%
9	la frutta è:	acerba	16,3%
		matura	67,5%
		troppo matura	9,3%
		non risponde	6,9%
10	il pane è:	poco cotto	10,0%
		ben cotto	89,4%
		troppo cotto	0,0%
		non risponde	0,6%

Dalle risposte si evince che il 61,9% dei bambini pranza con piacere alla mensa scolastica (49,4% abbastanza + 12,5% molto). Le perplessità dei genitori sono essenzialmente localizzate su due punti: la varietà del menù dove per il 52,5% è da migliorare (36,3% è poco vario e per il 16,2% è per niente vario) e sulla temperatura del cibo cotto dove solo il 37,5% ritiene che sia alla giusta temperatura, mentre per il 47,5% è tiepido e per il 13,8% è freddo. Oltre l'80% ritiene giusta la quantità del cibo e, solo il 15,6% ritiene sgradevole il gusto; la frutta è considerata matura per il 67,5%, infine per circa il 90% il pane è ben cotto.

Parte terza del questionario

Nella terza parte del questionario sono state poste due domande di carattere generale.

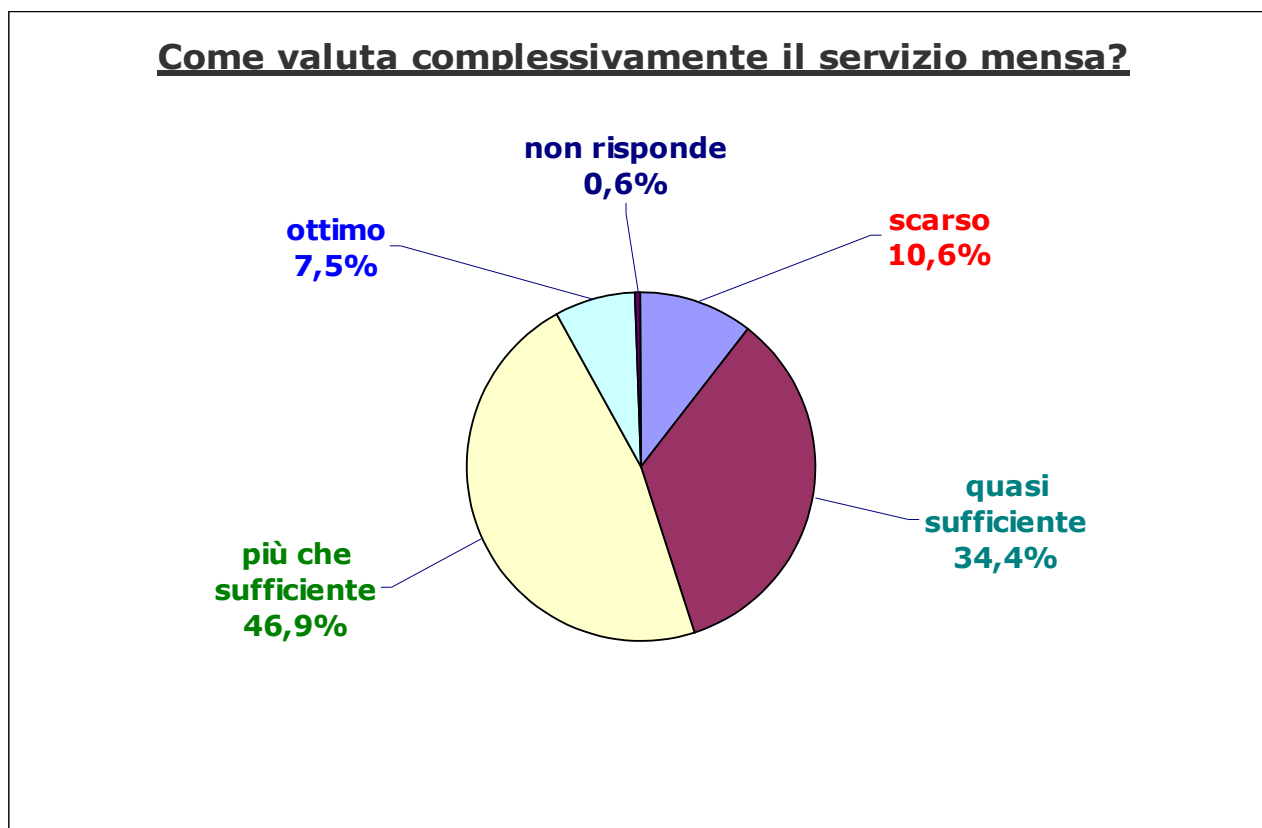
11	E' d'accordo che pranzare a scuola aiuta a socializzare?	per niente	1,3%
		poco	4,3%
		abbastanza	42,5%
		molto	51,3%
		non risponde	0,6%

Nella prima si evidenzia la forte convinzione dei genitori (oltre il 93%) che pranzare a scuola aiuta a socializzare (42,5% abbastanza + 51,3% molto).

12	Come valuta complessivamente il servizio mensa?	scarso	10,6%
		quasi sufficiente	34,4%
		più che sufficiente	46,9%
		ottimo	7,5%
		non risponde	0,6%

Nella seconda domanda è stato chiesto come è valutato nel suo complesso il servizio mensa. Le percentuali evidenziano che il 54,4% dei genitori dà una valutazione positiva sul servizio mensa (46,9 "più che sufficiente" + 7,5 "ottimo"), il 34,4% ritiene il servizio "quasi sufficiente" ed il 10,6% ritiene che il servizio è "scarso".

Nel grafico sottostante sono espressi in forma grafica i risultati dell'ultima domanda. Il quadro di sintesi che ne deriva è tendenzialmente positivo, in ogni caso in linea generale c'è sicuramente da migliorare.



Nell'ultima parte del questionario, lo spazio dedicato ai "suggerimenti, proposte, commenti e segnalazioni sul servizio mensa della scuola", sono stati espressi svariati pareri; è opinione piuttosto comune che necessita un servizio sempre migliore in termini di qualità, varietà e scelta dei cibi, soprattutto in virtù del fatto che i "clienti" di questo servizio sono bambini.

L'intenzione è quella di monitorare la qualità percepita dalle famiglie sul servizio mensa, a tale scopo lo stesso questionario, nel prossimo anno scolastico, sarà nuovamente distribuito alle famiglie per verificarne l'andamento nel tempo.

Un grazie a tutti i genitori per la cortese quanto preziosa collaborazione.